

Sayın Yolcu,

Yolculuk ettiğiniz vagon TÜRASAŞ tarafından üretilmiştir. Anketimizi yanıtlamanız, vagonlarımızla ilgili memnuniyet dereceniz ve beklentileriniz hakkında bilgi edinmemizi ve böylece sizlere daha emniyetli ve konforlu vagonlar sunabilmemizi sağlayacaktır.

Yaşınız		Cinsiyetiniz									
Eğitim durumunuz		Yolculuk amacınız	<table border="1"><tr><td>İş</td><td></td></tr><tr><td>Eğitim kurumuna ulaşım</td><td></td></tr><tr><td>Kişisel</td><td></td></tr><tr><td>Diğer</td><td></td></tr></table>	İş		Eğitim kurumuna ulaşım		Kişisel		Diğer	
İş											
Eğitim kurumuna ulaşım											
Kişisel											
Diğer											

No	Soru	Memnuniyet derecesi					Puan (100 üzerinden)
		Çok zayıf	Zayıf	Orta	İyi	Çok iyi	
1	Araca binip inerken kullandığınız kapılar kolay açılıp kapanıyor mu?						
2	Koltukları konforlu buluyor musunuz?						
3	Bagaj raflarını yeterli, güvenli ve yolcular açısından emniyetli buluyor musunuz?						
4	Isıtma ve soğutma sistemlerini yeterli buluyor musunuz?						
5	Havalandırma sistemini yeterli buluyor musunuz?						
6	Işıklandırma sistemi sizce uygun mu?						
7	Perde sistemini, kol ve ayak dayama parçalarını, masa, askı, vb. aksamı; kullanışlı, konforlu ve yeterli buluyor musunuz?						
8	Vagondan vagona geçişi sağlayan geçiş yollarını emniyet ve rahatlık açısından nasıl buluyorsunuz?						
9	Tuvaletleri kullanışlılık, yeterlilik ve konfor açısından nasıl buluyorsunuz?						
10	Vagonların iç kısmında bulunan malzemeleri kalite, renk ve kullanışlılık açısından nasıl buluyorsunuz?						

11	Yukarıdaki yanıtladığınız konularla ilgili önerileriniz nelerdir?	
----	---	--

12	Engelli bir yolcuysanız nasıl bir vagonda yolculuk etmek istersiniz?	
----	--	--

13	Vagonlarımıza eklenmesini istediğiniz donanımlar nelerdir?	Emniyet kemeri	Kapaklı bagaj rafları	
		Telefon hızlı şarj ünitesi	Priz	
		TV ve kulaklık	Bebek bakım ve emzirme odası	
		Tuvalet, duş kabini dâhil tüm bölümlerde acil durum butonu		
		Diğer:		

14	Bir daha vagonlarımızla yolculuk etmek ister misiniz?	
----	---	--